

【放デイ】保護者様向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい常滑					
	アンケート実施期間	令和6年10月15日から令和6年11月15日					
	配布数	24/28枚(回収率86%)					

	チェック項目	a.はい	b.どちらとも いえない	c.いいえ	d.わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	5	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	9	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	1	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	1	月の予定が子供にも見やすく、毎月一緒に見て楽しみにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	9	10	0	今のところまだ経験はない。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	0		
非常時等の対応	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	6	1	父母の会があると良い。まだ参加したことはないが、親同士の交流の必要性はさほど感じていない。	不定期ではありますが、保護者様にも参加いただける企画を開催できるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	6	1	先生に聞いていないことを子供やお友達のお母さんから聞くことが多い。	今後はそのようなことがないように、迅速かつ適切な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	3	1	日々の活動が写真付きで送られてくるので、子どもの様子がより分かりやすくなった。	
	14 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	2	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	3	1	防犯、感染症対応マニュアルはまだ拝見していなかったと思う。	面談時に保護者様と確認する機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	1	1	ちびっこ広場への移動練習もお願いしたいです。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	3	1	日によっていい日と苦手な日がある。とても楽しみにしていて、支給日数が足りないと感じるくらいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	1	毎日違う活動を考えて下さっているんな経験ができてありがたい。	